

## 《個人情報の取り扱いについて》

### 1.個人情報のご提供・法令遵守について

当社は、原則としてお客様のご同意を得ることなく、お客様ご自身から個人情報を収集することはありません。お客様において個人情報を当社に提供することを希望されない場合には、記述及び入力欄に対する記入・入力を行わないなど、ご自身の判断により個人情報を提供しないことができます。お客様から、個人情報の提供があった場合には、当社は、個人情報保護法、その他関連法令等を遵守し、以下のとおり対応いたします。

### 2.個人情報を取得する場合の利用目的について

当社がお客様から収集し利用する個人情報は、当社ウェブサイトを通じたサービスの提供やお客様に役立つと思われるサービス及び情報の提供のために利用させていただきます。なお、その具体的な内容は以下のとおりです。当社は、以下の利用目的の達成に必要な範囲を超えての個人情報の収集、または利用することはありません。

- お客様からの問合せ対応や賞品の発送、ウェブサイトの利用に関するサービス内容の変更通知等をするため
- 当社ウェブサイトの利用に関連して必要な連絡等のほか、メールマガジンの発行等当社がお客様にとって有益と判断した情報を含む各種の連絡をするため
- あらかじめ第三者に提供することを明示した上で、お客様の利用申込情報について、お客様が利用の申込を行ったサービスの提供企業に通知するため
- お客様アンケートや当社サービスの利用状況・利用環境に関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- お客様の年齢、職業、性別、趣味・嗜好等に合わせて当社のウェブサイトのページ上の情報、サービス及び広告配信等をカスタマイズするため
- 当社のウェブサイトの改善や新サービスの開発等に役立てるため

### 3.個人情報の共同利用について

当社は、当社が保有するお客様の個人情報のうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送等のために、お客様の個人データを利用させていただくことがあります。なお当社グループ企業における個人情報のお問い合わせ窓口については、それぞれのホームページをご参照ください。

《当社グループ企業》

株式会社ダイヤモンド・ビッグ社 <http://www.diamond-big.jp/privacy/index.php>

#### 4.個人情報の第三者への開示について

当社は上記当社グループ企業における共同利用の場合及び次のいずれかの場合を除いて、お客様からいただいた個人情報を当社が第三者に提供及び開示することは原則としてありません。

○お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合

○法令に基づく場合

○当社が導入したサードパーティツールを介する自動通知や同ツール上のシステムに表記される個人情報

○人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

○公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

○国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

お客様の同意を得て提供・開示を行う場合には、お客様の個人情報を漏洩や再提供しないよう、提供先での利用方法や保管に関する適切な管理を実施いたします。

#### 5.個人情報の外部委託について

当社は、資料・パンフレット等の配送、メールマガジン等の各種情報配信など、各種当社業務の実施にあたり、当社の業務を代行する者にお客様の個人情報を提供する場合は、委託先に対し、合理的な安全対策を講じるよう適切な契約や指導・管理を行います。

#### 6.個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報に対し適切な安全保護措置を実施すると共に、お客様の意図に従って個人情報が利用されるよう、適切な措置を講じます。

#### 7. クッキー(Cookie)およびトラッキングについて

○当社ウェブサイトでは、クッキー(Cookie)およびウェブビーコンを使用しているページが含まれています。クッキー(Cookie)とは、ウェブサイトが記録を保持する目的で、利用者(お客様)のコンピュータに送付するテキストファイルです。クッキーを利用すると、利用者(お客様)の特定のサイトに対する好みに関する情報を記憶して、ウェブの利用をより有益なものにできます。クッキーにより、ユーザーの使用するコンピュータは特定されますが、お客様個人を特定できるわけではありません。また、ウェブビーコンとは、透明な画像ファイルやスクリプト等を使用してお客様のアクセス状況を把握するもので、ウェブサイト利用者の識別、利用状況等の統計的情報を取得するために利用されるものです。

○当社ウェブサイトでは、以下のような場合にクッキーを使用することがあります。

(1) お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供する場合。このクッキーは、お客様がカスタマイズされたページへアクセスしたとき、またはログインするときに設定されます。

(2) 当社ウェブサイトの利用者（お客様）の動向の調査や広告配信をする場合。この場合、下記に掲げる企業（第三者）から提供されるクッキー(Cookie) およびウェブビーコンを使用しています。なお、利用するクッキーおよびウェブビーコンは、第三者が運営するサービスにおいて、お客様の興味・関心に関連する効果的な広告配信及び広告配信用のアクセス解析の目的のみに使用されるもので、その他の目的や個人情報（氏名、住所、メールアドレス、電話番号）の収集には一切使用致しません。これらのクッキーおよびウェブビーコンを無効にしたい場合は、以下の第三者企業のプライバシーポリシーやクッキーに関する説明、無効化などについては第三者企業サイトをご覧ください。

・ Amazon.com, Inc.

<https://www.amazon.co.jp/adprefs>

・ 株式会社サイバーエージェント

<https://www.lodeo.io/optout/>

・ 株式会社マイクロアド

<http://send.microad.jp/w3c/>

・ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

<http://www.dac.co.jp/utility/data-policy>

・ 株式会社プラットフォーム・ワン

<https://www.platform-one.co.jp/data/>

・ グーグル株式会社

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

<https://adssettings.google.com/anonymous>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja>

・ 株式会社 AJA

<https://aja-kk.co.jp/optout>

・ 株式会社サイバー・コミュニケーションズ

<https://www.cci.co.jp/privacypolicy/optout/>

・ 株式会社 Faber company

<https://mieru-ca.com/privacy-policy.html>

## 8.個人情報の開示、訂正、利用停止、苦情のお申し出等について

当社が保有するお客様の個人情報の開示、訂正、内容の訂正、追加若しくは削除又はその利用、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記窓口までお申出ください。その際、個人情報をご提供いただきましたご本人様であることを確認した後、事実関係を調査させていただき、合理的な範囲内で対応させていただきます。

〔個人情報保護相談窓口〕

個人情報保護窓口 E-mail : [privacy-md@arukikata.jp](mailto:privacy-md@arukikata.jp)

※ご来社について

直接ご来社いただいております。お申し出はお受けかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

## 9. 個人情報保護方針及び個人情報のお取り扱いに関する変更

当社は、個人情報保護方針及び個人情報のお取り扱いに関する事項を、いつでも、事前の予告なく変更することがあります。その場合はこのホームページでご案内いたします。

## 10. 継続的改善

当社は、個人情報が適正に取り扱われるように管理体制及び取り組みを随時見直し、継続的な改善に取り組んで参ります。

### 《個人情報保護方針》

#### 1. 個人情報収集の目的

《個人情報の取り扱いについて》(<http://www.arukikata.co.jp/company/privacy.html>)の「2.個人情報を取得する場合の利用目的について」を参照ください。

#### 2. 個人情報の保護について

当社ウェブサイトは、お客様がネットで送信される情報を暗号化して保護するためのSSL(Secure Sockets Layer)に対応しております。

#### 3. 個人情報の管理について

当社では、正社員・契約社員・アルバイト等の雇用形態を問わず、雇用契約する全スタッフに、個人情報の管理を徹底する旨を書面で誓約させております。また、いかなる場合があっても、お客様に無断で個人情報を外部に漏洩することはありません。

#### 4. 個人情報に関するお問い合わせに関して

当社では、お客様の個人情報について、第三者から問い合わせを頂いても一切お答えしません。ただし、警察・税関等の公共機関より、正式な書面をもって情報開示の請求があり、その理由が一般常識に照らして正当と判断される場合はこの限りではありません。

#### 5. サーバーの不正アクセス対応について

当社ウェブサイトは、サーバーへの外部からの不正アクセスを防御するために最善の処置を施しております。

#### 6. お問い合わせ先

当社サイトのプライバシーポリシーに関するご意見やご質問は、下記までメールでお問合せください。

株式会社地球の歩き方メディアパートナーズ 代表取締役社長 刀根 正

E-mail : [privacy-md@arukikata.jp](mailto:privacy-md@arukikata.jp)

<ご注意いただきたい事項>

一般的にインターネット上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があることにご注意ください。利用者をご自分の責任において情報を発信してください。また、当社のサイトを通じてアクセスできる第三者企業や団体・機関のウェブサイト及びサービス、あるいは懸賞や販促活動などを通してデータを収集している企業などは当社とは独立した個々のプライバシーに関する規約やデータの収集規定あるいは活動方針を持っています。当社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。

制定： 2018年6月4日

改訂： 2018年6月12日

株式会社 地球の歩き方メディアパートナーズ

代表取締役社長 刀根 正